

1. След попълване на формуляр за хотелска резервация и изпращането му по – мейл, в рамките на 2 работни дни от подаването му, резервацията ще бъде потвърдена или отказана (в този случай, ще бъде предложен алтернативен вариант за настаняване).
2. За потвърждаване на направената резервация се счита получаването на **резервационен номер**.
3. Срокът за заплащане на пълната сума по направената резервация е до 5 работни дни след получаване на резервационния номер.
4. В случай че резервацията не бъде заплатена в този срок, тя автоматично се анулира и трябва да бъде направена отново.
5. Внесената сума не се възстановява, в случай че не се откажете своевременно /в срок до 7 дни преди настаняването/ от резервацията и/или не се регистрирате в хотела в деня на настаняване. Ако пристигнете по – късно от деня на резервацията, заплатената сума от предходните нощувки **не се възстановява!**
6. Оригинална фактура по направеното плащане се получава след заплащане на пълния размер на дължимата сума по банковата сметка на „АЛБЕНА ТУР“ ЕАД, и след изпращане на платежното нареждане на факс: 0579 / 6 28 14 или на e-mail: kcenter@albena.bg . Молим да имате предвид, че по закона за ДДС след дата 01.04.2011 г. всички туроператори, какъвто е в случая „Албена Тур“ ЕАД, издават опростени фактури за настаняване към всеки един краен клиент, според чл. 86 ал. 1 от ППЗ ДДС!
7. За да получите оригинална фактура за настаняването с идентификационен номер и ИН по ДДС, моля да попълните тази информация в заявката за резервации.
8. Плащанията на хотелски услуги се извършват по банков път в полза на „АЛБЕНА ТУР“ ЕАД, по следната банкова сметка в лева:

Банка: SG ЕКСПРЕСБАНК АД

IBAN: BG 96 ТТВВ 9400 1506 0487 88 – сметка в лева

SWIFT: ТТВВВГ22

Име на получателя: “АЛБЕНА ТУР” ЕАД